

УТВЕРЖДЕНО:

**Приказом Директора Общества с
ограниченной ответственностью
«ТАРИ-ДЕНТ» № 1 ПД от 07
июля 2025 года**

_____**М.В. Марахова**
МП

ПОЛОЖЕНИЕ

**в отношении обработки персональных данных пациентов
Общества с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ»**

2025 год

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение в отношении обработки персональных данных пациентов Общества с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ» (далее – Положение) определяет порядок создания, обработки и защиты персональных данных пациентов Общества с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ» (далее - Оператор).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3 Целью настоящего Положения является определение порядка обработки персональных данных пациентов Оператора, (согласно перечню персональных данных пациентов, обрабатываемых в Обществе с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ» - Приложение №1); обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным пациентов, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.4 Персональные данные пациентов относятся к категории конфиденциальной информации. Конфиденциальность, сохранность и защита персональных данных обеспечиваются отнесением их к сфере негосударственной (служебной, профессиональной) тайны.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

Для целей настоящего Положения применяются следующие термины и определения:

Оператор – лица, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пациенты (субъекты персональных данных) - физические лица, обратившиеся к Оператору с целью получения медицинского обслуживания, либо состоящие в иных гражданско-правовых отношениях с Оператором по вопросам получения медицинских услуг.

Врачебная тайна - соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Документы, содержащие персональные данные пациента - документы, необходимые для осуществления действий в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, а также для оформления договорных отношений.

Обработка персональных данных пациента - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных пациента.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных - операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) - доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа, в том числе с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Лица, допущенные к персональным данным – работники организации, которые в силу своих должностных обязанностей либо занимаемой должности осуществляют обработку персональных данных, либо совершающие действия (операции) с персональными данными.

3. Перечень персональных данных

Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором персональных данных пациентов содержится в Приложении № 1 к настоящему Положению. Данный перечень не является исчерпывающим.

Оператор осуществляет обработку данных о состоянии здоровья пациентов в целях оказания медицинских услуг, установления медицинского диагноза при этом обработка персональных данных осуществляется лицами, профессионально занимающимися медицинской деятельностью и обязанными в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

Пациент, обратившийся за медицинской услугой, предъявляет:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- данные лабораторно-инструментального обследования проведенного ранее (анализы, выписки, снимки, при необходимости).

При оформлении пациента в регистратуре клиники заполняется медицинская документация «*Медицинская карта амбулаторного/стационарного больного*» в этих документах отображаются следующие анкетные и биографические данные пациента:

- общие сведения (Ф.И.О., дата рождения, место рождения, гражданство, образование, профессия, возраст, пол, паспортные данные);
- сведения о месте жительства, месте регистрации и контактных телефонах
- биометрические данные;

- сведения о семейном положении;
- сведения о состоянии здоровья

4. Лица, допущенные к персональным данным.

Доступ к персональным данным пациентов имеют работники Оператора, указанные в перечне должностей имеющих доступ к персональным данным пациентов, утвержденный приказом Директора. В данный перечень могут быть внесены изменения в связи с производственной необходимостью. Поименный список лиц не требуется в связи с фиксацией факта доступа к персональным данным в должностных инструкциях указанных лиц. Также данные лица до момента начала исполнения своих должностных обязанностей подписывают обязательство медицинского работника о неразглашении персональных данных и иных сведений, составляющих врачебную тайну пациентов (Приложение №4).

5. Случаи, когда для обработки персональных данных не требуется согласия субъекта персональных данных.

- 5.1.** Обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия оператора;
- 5.2.** Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных;
- 5.3.** Обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- 5.4.** Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- 5.5.** Обработка персональных данных необходима для доставки почтовых отправлений организациями почтовой связи, для осуществления операторами электросвязи расчетов с пользователями услуг связи за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий пользователей услугами связи.

6. Общие принципы и условия обработки персональных данных пациентов.

- 6.1.** Обработка персональных данных пациента осуществляется на основе принципов:
 - 1) обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
 - 2) обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
 - 3) не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
 - 4) обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
 - 5) содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
 - 6) при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
 - 7) хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом № 152-ФЗ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые

персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством.

6.2. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор и его представители при обработке персональных данных пациента обязаны соблюдать следующие общие требования:

1) обработка персональных данных пациента может осуществляться исключительно в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, оформления договорных отношений с пациентом при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2) все персональные данные пациента следует получать у него самого или у его полномочного представителя. Если персональные данные пациента, возможно, получить только у третьей стороны, то пациент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие (Приложение №3).

3) при определении объема и содержания, обрабатываемых персональных данных пациента, Оператор должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законодательством РФ в сфере защиты персональных данных и обработки информации, Уставом Оператора и иными локальными нормативными актами в области защиты персональных данных.

4) Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные пациента, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

5) запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении пациента или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

6) решение, порождающее юридические последствия в отношении пациента или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме пациента или в случаях, предусмотренных Федеральным законодательством, устанавливающим также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

7) Оператор обязан разъяснить пациенту порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты пациентом своих прав и законных интересов.

8) Оператор обязан рассмотреть возражение в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить пациента о результатах рассмотрения такого возражения.

9) защита персональных данных пациента от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена Оператором за счет своих средств, в порядке, установленном Федеральным законодательством и другими нормативными документами.

6.3. В случае если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед пациентом за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

7. Получение персональных данных пациента.

7.1. Получение персональных данных преимущественно осуществляется путем представления их самим пациентом, на основании его письменного согласия, за исключением случаев прямо предусмотренных действующим законодательством РФ. В случаях, предусмотренных Федеральным законодательством, обработка персональных данных осуществляется только с согласия пациента в письменной форме (Приложение №2). Равнозначным содержащему собственноручную подпись пациента согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ электронной подписью. Для обработки персональных данных, содержащихся в согласии в письменной форме пациента на обработку его персональных данных, дополнительное согласие не требуется.

7.2. В случае недееспособности пациента, не достижения пациентом возраста 15 лет в других случаях согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме его законный представитель. (Приложение №2).

7.3. В случае необходимости проверки персональных данных пациента Оператор заблаговременно должен сообщить об этом пациенту, о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа пациента дать письменное согласие на их получение (образцы, указанных документов содержатся в Приложениях к Положению в отношении обработки персональных данных работников).

Оператор при обработке персональных данных пациентов обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8. Хранение и использование персональных данных пациентов.

8.1. Информация персонального характера пациента хранится и обрабатывается с соблюдением требований действующего Российского законодательства о защите персональных данных.

8.2. Порядок хранения документов, содержащих персональные данные пациентов осуществлять в соответствии с:

- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

8.3. Обработка персональных данных пациентов осуществляется смешанным путем:

- неавтоматизированным способом обработки персональных данных;
- автоматизированным способом обработки персональных данных (с помощью специальных программных продуктов).

8.4. Персональные данные пациентов хранятся на бумажных носителях и в электронном виде.

8.5. Хранение содержащие персональные данные пациентов и оконченных производством документов, содержащих персональные данные пациентов, осуществляется во внутренних помещениях Оператора.

8.6. Возможна передача персональных данных пациентов по внутренней сети организации с использованием технических и программных средств защиты информации, с доступом только для работников Оператора, допущенных к работе с персональными данными пациентов и только в объеме, необходимом данным работникам для выполнения своих должностных обязанностей.

8.7. Хранение персональных данных пациентов осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, осуществляется в течение установленных действующими нормативными актами сроков хранения данных документов. По истечении установленных сроков хранения документы подлежат уничтожению.

8.8. Оператор обеспечивает ограничение доступа к персональным данным пациентов лицам, не уполномоченным Федеральным законодательством, либо работодателем для получения соответствующих сведений.

8.9. Доступ к персональным данным пациентов имеют только работники Оператора, подписавшие обязательство о неразглашение конфиденциальной информации. Персональные данные выдаются, в объеме, необходимом для выполнения своих должностных обязанностей.

8.10. Ответственными за организацию и осуществление хранения персональных данных пациентов Оператора является лицо ответственное за организацию обработки персональных данных.

8.11. Контроль обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ возлагается приказом на лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных.

9. Защита персональных данных пациентов.

9.1. Оператор при обработке персональных данных пациентов обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных пациентов достигается, в частности:

- 1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- 3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 5) учетом машинных носителей персональных данных;
- 6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 9) контролем принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

9.3. Для обеспечения безопасности персональных данных пациентов при неавтоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

9.3.1. Определяются места хранения персональных данных, которые оснащаются следующими средствами защиты:

- В кабинетах, где осуществляется хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, имеются сейфы, шкафы, стеллажи, тумбы.
- Дополнительно кабинеты, где осуществляется хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, оборудованы замками и системой пожарной сигнализации.

9.3.2. Все действия при неавтоматизированной обработке персональных данных пациентов осуществляются только должностными лицами Оператора, допущенными к персональным данным, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции.

9.3.3. При обработке персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе тех данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление).

Персональные данные пациентов, содержащиеся на материальных носителях, уничтожаются по Акту об уничтожении персональных данных. Эти правила применяются также в случае, если необходимо обеспечить раздельную обработку зафиксированных на одном материальном носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.

Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя - путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях, либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

9.3.4. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного Постановлением Правительства от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

9.4. Для обеспечения безопасности персональных данных пациентов при автоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

9.4.1. Все действия при автоматизированной обработке персональных данных пациентов осуществляются только должностными лицами, допущенными к персональным данным, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции.

9.4.2. Персональные компьютеры, имеющие доступ к базам хранения персональных данных пациентов, защищены паролями доступа.

9.4.3. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

9.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях их обезличивания и по истечении срока их хранения, в соответствии с Приказами по архивному делу, или продлевается на основании заключения комиссии Оператора, если иное не определено законодательством РФ.

10. Передача персональных данных пациентов третьим лицам.

10.1. Передача персональных данных пациентов третьим лицам осуществляется Оператором только с письменного согласия пациента, с подтверждающей визой главного врача клиники, за исключением случаев, если:

- 1) передача необходима для защиты жизни и здоровья пациента, либо других лиц, и получение его согласия невозможно;

- 2) в целях обследования и лечения пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
- 3) в случаях, предусмотренных ст.13 ФЗ-323 Закона Об основах охраны здоровья граждан, в том числе по запросу органов дознания, следствия, прокуратуры и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, в соответствии с Законом об оперативно-розыскной деятельности;
- 4) в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет, для информирования его родителей или законных представителей;
- 5) при наличии оснований, позволяющих полагать, что права и интересы пациента могут быть нарушены противоправными действиями других лиц;
- 6) в иных случаях, прямо предусмотренных Федеральным законодательством.

Лица, которым в установленном Федеральным законом №152-ФЗ порядке переданы сведения, составляющие персональные данные пациента, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность за разглашение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Передача персональных данных пациента третьим лицам осуществляется на основании запроса третьего лица с разрешающей визой главного врача при условии соблюдения требований, предусмотренных п. 7.1 настоящего Положения.

Оператор обеспечивает ведение Журнала учета запросов граждан (субъектов персональных данных) и иных лиц по вопросам обработки персональных данных и учета выдачи/передачи персональных данных пациентов по запросам третьих лиц (Приложение №16 к Правилам рассмотрения запросов субъектов персональных данных, их представителей и иных лиц), в котором регистрируются поступившие запросы, фиксируются сведения о лице, направившем запрос, дата передачи персональных данных, а также отмечается, какая именно информация была передана.

В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено Федеральным законодательством на получение персональных данных пациента, либо отсутствует письменное согласие пациента на передачу его персональных данных, Оператор обязан отказать в предоставлении персональных данных. В данном случае лицу, обратившемуся с запросом, выдается мотивированный отказ в предоставлении персональных данных в письменной форме, копия отказа хранится у Оператора.

11. Права и обязанности пациента в области защиты его персональных данных

11.1. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у Оператора, пациенты имеют право на:

- полную информацию о составе и содержимом их персональных данных, а также способе обработки этих данных;
- свободный доступ к своим персональным данным.

Пациент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;

- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или Федеральным законодательством.

Сведения должны быть предоставлены пациенту Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Сведения предоставляются пациенту или его законному представителю Оператором при обращении, либо при получении запроса пациента или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность пациента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие пациента в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись пациента или его законного представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пациент вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

11.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пациента или его законного представителя, либо по запросу пациента или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении пациента или его законного представителя, либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пациента или третьих лиц.

11.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных пациентом или его законным представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

11.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по

поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является пациент, иным соглашением между Оператором и пациентом, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия пациента на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или Федеральным законодательством.

11.5. В случае отзыва пациентом согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и пациентом, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или Федеральным законодательством.

11.6. Для своевременной и полной реализации своих прав, пациент обязан предоставить Оператору достоверные персональные данные.

12. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пациентов.

12.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациента, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с Федеральным законодательством.

12.2. Работники Оператора, допущенные к обработке персональных данных пациентов, за разглашение полученной в ходе своей трудовой деятельности информации, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Заключительные положения.

13.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения.

13.2. При необходимости приведения настоящего Положения в соответствие с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании приказа по учреждению.

13.3. Настоящее Положение распространяется на всех пациентов Оператора, а также работников Оператора, имеющих доступ и осуществляющих перечень действий с персональными данными пациентов. Пациенты Оператора, а также их законные представители имеют право, ознакомиться с настоящим Положением. Работники Оператора подлежат ознакомлению с данным документом под личную подпись.

13.4. В обязанности работников, осуществляющих первичный сбор персональных данных пациента, входит получение согласия пациента на обработку его персональных данных под _____ личную _____ подпись.

13.5. Документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных пациентов, размещаются на информационном стенде Оператора в течение 10 дней после их утверждения.

14. Приложения:

Приложение №1 Перечень сведений конфиденциального характера с развернутым перечнем персональных данных пациентов, обрабатываемых в Обществе с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ»,

Приложение №2 Форма «согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных пациента»,

Приложение №3 Форма «согласия пациента на получение персональных данных от третьих лиц»,

Приложение №4 Обязательство медицинского работника о неразглашении персональных данных и иных сведений, составляющих врачебную тайну пациентов.

Приложение №1
к Положению в отношении
обработки персональных
данных пациентов
Общества с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ»

Перечень сведений конфиденциального характера с развернутым перечнем персональных данных пациентов, обрабатываемых в **Обществе с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ»** (ОГРН 1023601540445, ИНН 3664035743), зарегистрированном по адресу: 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Арсенальная, д. 4А, 6/1

1. Сведения о фактах, событиях и обстоятельствах частной жизни гражданина, позволяющие идентифицировать его личность - персональные данные.
2. Служебные сведения - служебная тайна. В этот перечень входят:
 - учредительные документы.
 - сведения о документах архивного хранения.
 - медицинская документация.
 - персональные данные работника.
3. Коммерческая тайна. В этот перечень входят:
 - содержание регистров бухгалтерского учета и внутренней бухгалтерской отчетности.
 - сведения по установленным формам отчетности о финансово-хозяйственной деятельности.
4. Сведения, составляющие тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых отправлений.
5. Сведения, связанные с профессиональной деятельностью:
врачебная тайна.

В состав персональных данных пациента входят:

- анкетные и биографические данные;
- паспортные данные;
- социальный статус;
- при обращении страховой медицинской полис;
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- справки МСЭК, ВТЭК;
- выписки из историй болезней;
- различные медицинские справки, касающиеся заболеваний пациента;
- диагноз;
- исход заболевания;
- интервал посещений;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- домашний телефон;
- место работы или учебы.

Приложение №2

к Положению в отношении обработки
персональных данных пациентов

Общества с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ»
«Форма согласия пациента на обработку персональных данных»

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТА

Я, _____,
паспорт _____ серия _____ № _____ выдан _____ «__» _____
г. _____,
(кем выдан)

зарегистрированной(го) по адресу: _____
(далее - Пациент) свободно, по своей воле и в своем интересе в соответствии с требованиями
Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» даю **Обществу с
ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ» (ОГРН 1023601540445, ИНН 3664035743),**
зарегистрированному по адресу: **394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Арсенальная,**
д.4А, 6/1 (далее – Оператор) согласие на обработку своих персональных данных.

В лице представителя субъекта персональных данных (заполняется в случае получения
согласия от представителя субъекта персональных данных)

(фамилия, имя, отчество полностью)
паспорт _____ серия _____ № _____ выдан _____ «__» _____ г.
_____,
(кем выдан)

проживающий по адресу: _____
действующий от имени субъекта персональных данных на основании

(реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя)

**Мне (моему представителю), разъяснены цели обработки Оператором моих персональных (и
моего представителя) данных:**

- Оказание медицинской помощи и/или медицинских услуг Пациенту в медико-профилактических целях, в целях профилактики, диагностики и установление диагноза, последующего лечения заболеваний, медицинской реабилитации, а также передача персональных данных, в т.ч. составляющих врачебную тайну, другим должностным лицам Общества с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ» (ОГРН 1023601540445, ИНН 3664035743), зарегистрированного по адресу: 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Арсенальная, д.4А, 6/1, в интересах дальнейшего обследования, лечения Пациента и внутреннего учета, при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну;
- Обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, регулирующих оказание медицинской помощи и/или медицинских услуг, в том числе, при использовании Обществом с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ» (ОГРН 1023601540445, ИНН 3664035743), зарегистрированным по адресу: 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Арсенальные, д.4А, 6/1, типовых форм, а так же, принимаемых и вступающих в силу в течение всего срока обработки персональных данных Пациента, нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья граждан;
- Осуществление уставной деятельности Обществом с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ» (ОГРН 1023601540445, ИНН 3664035743), зарегистрированным по адресу: 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Арсенальная, д.4А, 6/1;
- Отражение информации в учетных медицинских документах (журналах приема больных, медицинских амбулаторных картах Пациентов, бланках с результатами анализов, обследований, договорах на оказание медицинских услуг, счетах за оказанные медицинские услуги, журналах для регистрации выполненных услуг, обследований и т.п., заключениях по врачебным экспертизам и иных документах, необходимых для учета медицинских услуг);
- Внесение необходимых сведений, необходимых для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных
- Контроль количества и качества оказываемой медицинской помощи и/или медицинских услуг;

- Внесение необходимых сведений в реестры, базы данных автоматизированных информационных систем для формирования отчетных форм и иных сведений, предоставление которых регламентировано договорами и иными документами, определяющими взаимодействие Общества с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ» (ОГРН 1023601540445, ИНН 3664035743), зарегистрированного по адресу: 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Арсенальная, д.4А, 6/1, со страховыми медицинскими организациями, иными медицинскими организациями, органами управления здравоохранения и иными организациями;
- Выполнение обязательств Обществом с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ» (ОГРН 1023601540445, ИНН 3664035743), зарегистрированным по адресу: 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Арсенальная, д.4А, 6/1, предусмотренных нормативными правовыми актами и/или договорами, на предоставление, передачу персональных данных Пациента иным организациям, при условии, что указанные предоставление и передача будут осуществляться на бумажных носителях и с использованием машинных носителей или по каналам связи с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных Пациента от несанкционированного доступа, а также при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять служебную тайну;
- Осуществление видеонаблюдения и видеозаписи на территории и в помещениях Общества с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ» (ОГРН 1023601540445, ИНН 3664035743), зарегистрированного по адресу: 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Арсенальная, д.4А, 6/1;
- Обеспечение личной безопасности Пациента;
- Идентификация личности Пациента;
- Обработка персональных данных в соответствии с настоящим согласием, в том числе для информирования Пациента по каналам связи о порядке и условиях предоставления медицинской помощи и /или медицинских услуг и их результатов;
- Хранение персональных данных в течение 5 лет содержащихся в документах, образующихся в деятельности Общества с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ» (ОГРН 1023601540445, ИНН 3664035743), зарегистрированного по адресу: 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Арсенальная, 4А, 6/1, как медицинской организации, согласно части 1 статьи 17 Закона от 22 октября 2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле Российской Федерации», а так же при осуществлении любых иных действий с персональными данными субъекта, указанными им и полученными в течение срока оказания медицинской помощи и/или медицинских услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Перечень персональных данных, на обработку которых, я даю согласие:

Фамилия, имя, отчество, прежние фамилия, имя, отчество (в случае изменения), пол, паспортные данные (серия, номер, наименование выдавшего органа, дата выдачи, регистрационный номер (при наличии), дата рождения, место рождения, гражданство, адрес места жительства, адрес регистрации, дату регистрации, номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий), номера телефонов родственников, семейное положение, сведения о родственниках, степень родства, их фамилия имя, отчество, адрес электронной почты, место работы или учебы, реквизиты полиса добровольного медицинского страхования, номер свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС), сведения о состоянии здоровья (в том числе группа здоровья, группа инвалидности), перенесенных заболеваниях, сведения об оказании медицинской помощи и/или медицинских услугах, случаях обращения за медицинской помощью, информация об употреблении наркотических средств, психотропных веществ и принимаемых лекарственных препаратах, иные данные, предоставляемые Оператору в ходе или в связи с оказанием медицинской помощи и /или медицинских услуг, либо обусловленные ими:

(указать иные категории ПДн, в случае их обработки)

Мне разъяснено, что обработка моих персональных данных Оператором включает следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных при автоматизированной и без использования средств автоматизации обработке; запись на электронные носители и их хранение.

В процессе оказания Оператором мне медицинских услуг я предоставляю право Оператору передавать мои персональные данные, в том числе составляющие врачебную тайну, с

соблюдением мер, обеспечивающих их защиту, в интересах моего обследования, лечения и учета следующим лицам:

- должностным лицам Оператора, а также лицам, обрабатывающим персональные данные с Оператором на основании заключенного с ним договора;
- страховым медицинским организациям (в рамках ДМС), контролирующим органам: ТФОМС, Фонд пенсионного и социального страхования РФ, ФНС, ФСС, Росстату, иным государственным органам.

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, научную и статистическую обработку, уничтожение. С моего согласия, Оператор вправе осуществлять следующие способы обработки персональных данных: на бумажных носителях, в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом.

Настоящее Согласие на обработку персональных данных действует с момента его подписания Пациентом, в течение всего периода оказания медицинской помощи и/или медицинских услуг Оператором до достижения целей обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

Я ознакомлен(а), со следующей информацией:

- Персональные данные предоставлены мной для обработки Оператору, в целях обеспечения соблюдения в отношении меня законодательства Российской Федерации в сфере медицинской деятельности.
- Персональные данные, предоставленные мной для обработки, подлежат хранению, в том числе и после окончания лечения или расторжения договора, в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.
- Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации оператора; на основании письменного заявления субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных.
- Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления субъекта персональных данных в произвольной форме с требованием о прекращении обработки его персональных данных, которое рассматривается Оператором в течении 10 дней.
- В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Общество с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ» (ОГРН 1023601540445, ИНН 3664035743), зарегистрированное по адресу: 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Арсенальная, д.4А, 6/1, вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - [11](#) части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и [части 2 статьи 11](#) Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- В случае, когда цель обработки персональных данных достигнута, не позднее 30-ти дней персональные данные уничтожаются Оператором в связи с достижением цели их обработки, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных (ч. 4 ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

Персональные данные, предоставляемые Пациентом (Представителем пациента) в отношении третьих лиц, будут обрабатываться только в целях осуществления и выполнения функций, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора.

Обязуюсь сообщать Оператору об изменении моих персональных данных.

Я подтверждаю полноту и достоверность представленных мной персональных данных.

Согласие вступает в силу со дня его подписания и действует до момента, когда цель обработки персональных данных будет достигнута, либо до отзыва Пациента своего согласия.

Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (в т.ч. с правами и обязанностями в области защиты персональных данных) и Положением в отношении обработки персональных данных пациентов Общества с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ» (ОГРН 1023601540445, ИНН 3664035743), зарегистрированного по адресу: 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул.Арсенальная, д.4А, 6/1.

(подпись субъекта персональных данных или его представителя)

(Ф.И.О. полностью)

«__» _____ 202__ г.

СОГЛАСИЕ ПАЦИЕНТА
на получение персональных данных от третьих лиц

Я, _____,
свободно, по своей воле и в своем интересе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» даю Обществу с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ» (ОГРН 1023601540445, ИНН 3664035743), зарегистрированному по адресу: 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул.Арсенальная, д.4А, 6/1, (далее – оператор) согласие на получение от третьих лиц:

(наименование организации, адрес и другие данные)

следующие персональные данные _____

(какие данные запрашиваются)

Цель получения сведений _____,

Способ получения информации _____.

Согласие вступает в силу со дня его подписания и действует до момента, когда цель получения персональных данных будет достигнута, либо до отзыва субъектом персональных данных своего согласия.

Я уведомлен, что в любое время могу письменно отозвать настоящее согласие.

_____ / _____ / «__» _____ 202__ г.

Приложение №4
к Положению в отношении обработки
персональных данных пациентов
Общества с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ»
«Обязательство медицинского работника
о неразглашении персональных данных и иных сведений,
составляющих врачебную тайну пациентов»

Общество с ограниченной ответственностью «ТАРИ-ДЕНТ» (ОГРН 1023601540445, ИНН 3664035743), зарегистрированное по адресу: 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Арсенальная, д.4А, 6/1

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

медицинского работника о неразглашении персональных данных и иных сведений, составляющих врачебную тайну пациентов

от «___» _____ 20__ г.

№ _____

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Я, _____,

настоящим подтверждаю, что мне известно, что информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания, иные персональные данные и сведения (далее Сведения), полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей, кроме случаев, установленных действующим законодательством.

Подписывая настоящий документ, я даю гарантию конфиденциальности сведений, составляющих врачебную тайну пациентов медицинской организации, обязуюсь обеспечить их неразглашение без согласия пациента в каждом конкретном случае, за исключением предусмотренных законодательством случаев.

Я подтверждаю, что не имею перед каким-либо лицом или организацией обязательств, которые входят в противоречие с положениями настоящего документа.

До моего сведения также было доведено Положение об обработке персональных данных пациентов в медицинской организации. В связи с ознакомлением с указанным Положением мне была предоставлена возможность задавать все необходимые вопросы и получать необходимые ответы и разъяснения.

Мне известно, что в случае невыполнения любого из пунктов настоящего обязательства, а также Положения об обработке персональных данных пациентов в медицинской организации, составляющих врачебную тайну пациентов медицинской организации ко мне могут быть применены меры дисциплинарного взыскания, меры административной и уголовной ответственности. Кроме того, в случае разглашения (умышленного, неосторожного) информации, составляющей врачебную тайну, я понесу полную материальную ответственность перед медицинской организацией в возмещении реального ущерба, причиненного медицинской организации в результате моих действий.

Мне также разъяснено, что в случае, если мною будет разглашена информация, составляющая врачебную тайну, в течение трех лет с момента прекращения трудовых отношений с медицинской организацией я могу быть привлечен к ответственности в соответствии с нормами гражданского права посредством взыскания с меня реального ущерба, причиненного медицинской организации моими действиями.

_____	_____	_____
должность работника	подпись	дата
расшифровка подписи		

С персональными данными и иной конфиденциальной информацией ограниченного доступа работать согласен(а), экземпляр Обязательства неразглашении персональных данных и иных сведений, составляющих врачебную тайну пациентов, на руки получил(а)

_____	_____	_____
должность работника	подпись,	дата
расшифровка подписи		